

S.M. Technologic Group Srl

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente. La Soddisfazione del Cliente viene perseguita attraverso una struttura organizzativa improntata ad un'ottimizzazione della qualità in ogni processo aziendale.

I NOSTRI PUNTI FERMI

- **QUALITÀ:** il miglioramento continuo deve essere il punto di forza della nostra Azienda, il punto di partenza per mantenere le prestazioni aziendali adeguate alle aspettative del Cliente. La Qualità permea ogni fase della vita aziendale, è la priorità assoluta in ogni circostanza, è il motore per migliorare i nostri processi aziendali. Tutti i processi vengono seguiti ed eseguiti nel pieno rispetto di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001: 2008 e dalle varie normative esistenti in termini di ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- **FLESSIBILITÀ:** ci proponiamo di cooperare con i nostri Clienti per prevedere in anticipo le loro esigenze future. La capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole, la programmazione dell'erogazione del servizio e il rispetto delle date di consegna sono i punti fermi da rispettare.
- **SERVIZI EROGATI:** l'impegno costante nel garantire l'adeguata professionalità e aggiornamento normativo di tutto il personale ci permette di fornire un'ulteriore garanzia di efficienza ed efficacia ai nostri Clienti.

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE

Per realizzare quanto sopra, la Direzione Aziendale si impegna a seguire tutte le fasi di erogazione dei servizi in modo da rispondere puntualmente alle esigenze del Cliente.

- **TECNOLOGIA:** crediamo che le tecnologie siano un mezzo per dare al Cliente i prodotti migliori. Per questo utilizziamo Hardware e Software più appropriati ed investiamo continuamente in macchinari e strumenti che ci permettono di ottenere progetti ed indagini di massima qualità con elaborazioni affidabili e puntuali.
- **PERSONALE:** la continua ricerca del miglioramento, l'elevata competenza, la motivazione e lo spirito di iniziativa devono essere alla base del nostro lavoro, tutti i giorni.

Pian Camuno (BS), lì 04/06/2015

LA DIREZIONE

S.M. Technologic Group S.r.l.
Via Dossi, 42
25050 Piancamuno (Bs)
C.F. e P.IVA: 03 686 500 988